



**SEGURIDAD**

**ILIMITADA**

## **VISIÓN:**

Ser reconocida como la empresa más eficaz de Chile en la prevención de delitos dentro de las instalaciones que protege.

Realizar todos nuestros trabajos en forma eficiente para generar los mínimos costos a nuestros clientes.

## **MISIÓN:**

Brindar un servicio de excelencia, comprometiendo todos los recursos de la empresa en otorgar el mejor resguardo a nuestros clientes.

## **NUESTRAS ÁREAS DE TRABAJO:**

### **ÁREA DE SEGURIDAD:**

- 1) Generar alianzas con la empresa e instalación que se protege, para trabajar unidos en un objetivo común, que permita a “nuestro socio” desarrollar su actividad en un ambiente seguro y armónico.
- 2) Entregar servicios con Guardias de Seguridad (GG.SS.) capacitados en seguridad integral y en la función específica de la instalación que protegen.
- 3) Proporcionar GG.SS. capacitados para reaccionar adecuadamente ante la comisión de ilícitos o emergencias, siendo capaces de mantener la calma para evitar el pánico entre el personal interno y así evitar graves consecuencias en ellos; como asimismo para que proporcionen los antecedentes necesarios que apoyen la función judicial de persecución del delito.
- 4) Otorgar un servicio con GG.SS. comprometidos con su instalación, que la sientan como suya, de tal forma que generen seguridad objetiva y subjetiva.
- 5) Disponer de Órdenes de Puestos y Listas de Chequeos, para que el Guardia desarrolle su trabajo con pleno conocimiento de sus obligaciones y de las áreas a controlar.
- 6) Generar un flujo de información que permita a nuestro socio mejorar las condiciones de seguridad de su personal e instalaciones, informando vulnerabilidades del personal y de la infraestructura; para cumplir esta tarea disponemos del uso del programa **SIREG**, a través del cual podemos generar la siguiente información:
  - Control de acceso/salida del personal, visitas y proveedores (hora, nombre, Cédula Identidad), incluyendo los vehículos y de ser necesario su kilometraje.
  - Control de acceso/salida de materiales con Guías de Despacho, en coordinación directa con bodega, talleres, centros de compra, etc.
  - Rondas, con fotos directas de los puntos de control, normalmente 10 fotos por ronda.

- Registro de Eventos, se informan por este medio todas las novedades de importancia como intentos de robo, vulnerabilidades del recinto, etc.
- Toda esta información puede ser vista al minuto por las personas autorizadas por el cliente, además, se dispone de un dashboard estadístico.
- Con los antecedentes mencionados el cliente puede tomar decisiones operativas inmediatas, o calcular los flujos diarios, semanales, mensuales, etc., como asimismo analizar distintos aspectos del trabajo en el recinto.
- Para un entrenamiento adecuado del nuevo personal que se integre a este servicio, tanto de día como de noche, se enviará a guardias entrenados en el uso de SIREG, para que capaciten a los recién ingresados, todo ello a cuenta de Seguridad Ilimitada.

### ***ÁREA DE INTELIGENCIA:***

- 1) Realizar “Análisis de Inteligencia” dirigidos a clientes que necesiten una evaluación de la situación delincriminal, sea de delitos comunes, de actividades terroristas, de narcotráfico y del momento político que vive el país. Estos análisis serán generales y por las divisiones territoriales que el cliente requiera.
- 2) Confeccionar “Estudios de Seguridad” para empresas o particulares que necesiten implementar medidas de seguridad, incluyendo factores como barreras de seguridad físicas (muros, rejas, concertinas, etc.), electrónicas (Circuito Cerrado de Televisión, alarmas perimetrales e interiores), animales y humanas.
- 3) Elaborar “Directivas de Funcionamiento” para empresas que requieran implementar servicios de GG.SS., porteros, nocheros o rondines.

### ***ÁREA TECNOLÓGICA:***

El Área de Tecnología de la Seguridad, tiene la misión de realizar los levantamientos y análisis de las necesidades de sistemas electrónicos de seguridad, según las características de cada instalación, para posteriormente presentar a nuestros clientes las propuestas técnicas y económicas de acuerdo con las fortalezas y vulnerabilidades del recinto.

Las áreas de la seguridad electrónica son las siguientes:

#### **1) Sistema de vigilancia a través de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV):**

A través de los sistemas de CCTV local, se visualizan las imágenes que proyectan las cámaras de vigilancia que disponga la instalación a proteger, permitiendo que el personal de seguridad observe los movimientos en monitores destinados para ello, guardándose la información en equipos destinados a tal efecto (XVR), pudiendo ingresar a ellas con claves de acceso.

Por otra parte, existen sistemas de visualización remota, en este caso es factible que el cliente pueda tener acceso a visualizar las distintas cámaras de vigilancia a través de sus dispositivos electrónicos: celular, tablet, computador, etc., permitiendo que con su clave de seguridad pueda ver en vivo las cámaras de vigilancia, revisar grabaciones y almacenar en sus dispositivos lo que sea de su interés, además, del almacenamiento en equipos NVR, a los cuales se accede por medio de claves.

Con las cámaras de vigilancia, dependiendo de la aplicación de IA (Inteligencia Artificial), se pueden generar valiosos apoyos al personal de seguridad y al normal desarrollo de las actividades de la empresa a proteger, como son:

- 1.1) Reconocimiento facial.
- 1.2) Conteo de personas.
- 1.3) Lectura de Patentes.
- 1.4) Cruce de personas y vehículos, etc.

Para cumplir estas funciones se disponen de los siguientes tipos cámaras:

- Cámaras análogas.
- Cámaras IP.
- Cámaras térmicas, que detectan personas, animales, vehículos, fuegos, etc., a través de las temperaturas de los cuerpos u objetos

## 2) Alarmas de Intrusión:

### 2.1) Para protección interior de recintos:

Los dispositivos de alarma de intrusión interior tienen por finalidad el proteger las distintas dependencias administrativas, bodegas, galpones, etc., que en un horario determinado no cuenten con movimiento en su interior. Los días y horas son programables con estos dispositivos de alarmas como PIR (pasivo infrarrojo), contactos magnéticos, etc. Una vez armado el sistema de alarma al detectar un ingreso no autorizado, se disparará una alarma que pueda ser audible en el propio recinto protegido o silenciosa para que solo sea escuchada por el personal de seguridad, como también a dispositivos electrónicos autorizados vía RED o Chip telefónico.

### 2.2) Para protección perimetral de instalaciones:

Como en los dispositivos anteriores, permiten la detección de ingresos no autorizados, no obstante, estos equipos están diseñados para soportar las inclemencias del clima y anticipan el intento de ingreso a una instalación permitiendo al personal de seguridad actuar antes que los intrusos lleguen a las áreas sensibles. Algunos de estos equipos son:

- 2.2.1) Cercos Eléctricos, se implementan sobre muros o rejas con la finalidad de generar un golpe de corriente continua a la persona que manipule sin autorización las líneas del tendido.
- 2.2.2) Focos de iluminación activados por sensores de movimiento.
- 2.2.3) Barreras lineales infrarrojas o microondas.

Todos estos dispositivos generan una alarma sonora o silenciosa, pudiendo ser transmitidos por RED y chip telefónico, a la central de monitoreo o dispositivos electrónicos seleccionados.

### 3) **Controles de Accesos Biométricos:**

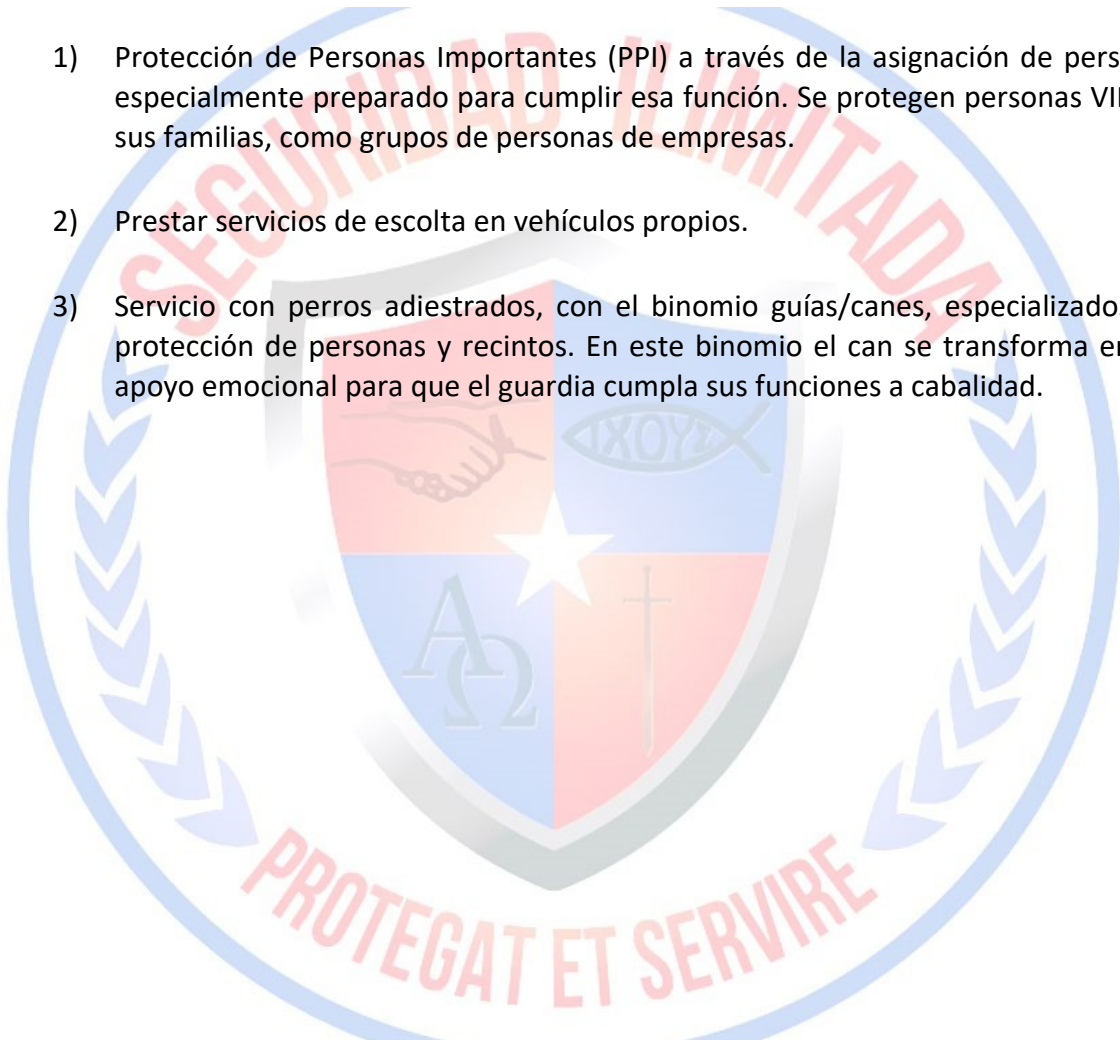
Por intermedio de estos sistemas de control de accesos biométricos (huella, tarjeta, clave, iris, palmar, etc.), se tiene la supervisión de ingresos y salidas al recinto o áreas restringidas en el interior de ella, de todas las personas que se encuentren registradas en las bases de datos, sean estas de planta de la compañía, personal externo o visitas.

### 4) **Detección de Incendio:**

Permiten detectar de manera oportuna el inicio de un siniestro de incendio, permitiendo identificar técnicamente el lugar amagado y reaccionar con los equipos de emergencia dispuestos.

### ***OTRAS ÁREAS DE SEGURIDAD:***

- 1) Protección de Personas Importantes (PPI) a través de la asignación de personal especialmente preparado para cumplir esa función. Se protegen personas VIPs, y sus familias, como grupos de personas de empresas.
- 2) Prestar servicios de escolta en vehículos propios.
- 3) Servicio con perros adiestrados, con el binomio guías/canes, especializados en protección de personas y recintos. En este binomio el can se transforma en un apoyo emocional para que el guardia cumpla sus funciones a cabalidad.



## **¿QUIÉNES SOMOS?**

*Somos una empresa que se inspira en valores que enaltecen a las personas y a toda organización que las hace propias, ellos son:*

### **VALORES:**

- **Lealtad:** Estamos convencidos que quien es leal a Dios, a la Patria y a la Familia, tiene todas las condiciones para realizar su trabajo con amor y respeto por los demás, dando su mejor esfuerzo para lograr nuestros objetivos.
- **Sinceridad:** Es un valor que nos permite mejorar en el plano personal y profesional, somos capaces de reconocer nuestros errores y desde allí visualizar, distinguir y reconocer una oportunidad verdadera de desarrollo.
- **Trabajo:** Lo realizamos conscientes de su importancia, tanto para nosotros, porque involucra a nuestras familias, para nuestros socios que así trabajan en un ambiente protegido y, para la sociedad que se beneficia de las condiciones de paz y estabilidad en cualquier ámbito del quehacer nacional.

### **NUESTRAS FORTALEZAS:**

- 1) Atención personalizada para con el cliente.
- 2) Toma de decisiones rápida y eficaz.
- 3) Capacitación personalizada del personal que utilizamos.
- 4) Conocimiento de la instalación en que se presta el servicio.
- 5) Adaptación al socio y al medio.
- 6) Supervisión directa.
- 7) Verificación de los protocolos establecidos.
- 8) Resguardo de Libros de Novedades y planillas de control para uso posterior del cliente.

### **INSPECCIÓN DEL TRABAJO:**

- Seguridad Ilimitada desde su creación no ha tenido sanciones de ningún tipo que emanen de la Inspección del Trabajo, lo que refleja la buena relación existente entre la empresa y sus colaboradores.

## ***ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES:***

### ***GERENTE GENERAL:***

- Oficial de Orden y Seguridad de Carabineros de Chile (R).
- Especialista del Grupo de Operaciones Policiales Especiales (GOPE).
- Segundo Jefe de Seguridad de “Almacenes París”.
- Jefe de Sección de Línea 5 de Metro S.A.
- Jefe del Staff Técnico de Seguridad de Metro S.A.
- Creador y Jefe del Centro de Control de Seguridad (C.C.S.) de Metro S.A.
- Curso de Dirección y Gestión de Personal dictado por la U. de Chile.
- Curso de Planificación, Diseño y Control de Sistemas de Seguridad dictado por la U. B. O’Higgins.
- Curso de Seguridad Privada dictado por la Academia de Ciencias Policiales de Carabineros de Chile, recibiendo el título de “Experto en Seguridad Privada”.
- Asesor en Seguridad Privada, acreditación otorgada por Carabineros de Chile.
- Capacitador en materias de Seguridad Privada, acreditación otorgada por Carabineros de Chile.
- Diplomado en Gerencia de Seguridad Empresarial, dictado por la U. de Chile.
- Jefe de Operaciones de la empresa Gama Seguridad.
- Jefe de Seguridad y Operaciones de Supermercados Puerto Cristo.
- Jefe de Seguridad del Hotel SONESTA Concepción.
- Gerente General de Seguridad Ilimitada.

### ***ÁREA DE INTELIGENCIA:***

- Coronel (R) de Carabineros de Chile.
- Especialista del Grupo de Operaciones Policiales Especiales (GOPE).
- Especialista en Inteligencia Policial con más de 15 años de experiencia en el área.
- Jefe de Seguridad de organizaciones públicas.
- Asesor de inteligencia para organizaciones públicas y privadas.

### ***ÁREA OPERACIONES:***

- Suboficial Mayor de Carabineros de Chile (R).
- Asesor en Seguridad Privada.
- Capacitador en diferentes materias de seguridad autorizado por Carabineros de Chile.

### ***ÁREA TECNOLOGÍA:***

- Técnico Nivel Superior en Redes de Comunicación IP CIISA.
- Experto en Seguridad Integral de Empresas. Universidad B. O Higgins.
- Amplia experiencia en diseño de sistemas de seguridad electrónica, como en la instalación de estos.

### ***ÁREA CANINA (K9):***

- Instructor Profesional de Adiestramiento Canino.
- Multicampeón nacional e internacional en competencias de adiestramiento canino.
- Diplomado en Educación y Adiestramiento canino de la Universidad Santo Tomás.
- Miembro activo de la Asociación Gremial de Instructores y Adiestradores Caninos de Chile.
- Figurante certificado, reconocido por CHILCOA (Club Chileno de Criadores del Ovejero Alemán) y, la FCI (Federación Cinológica Internacional).
- Especialista den razas de trabajo K9.
- Fundador y miembro activo de equipos de Búsqueda y Rescate de personas con perros.
- Trayectoria destacada como director de adiestramiento en múltiples instituciones y clubes, contribuyendo al desarrollo de disciplinas como crianza, deporte, rescate, exposiciones y terapias.

**CONTACTO:**

- **Correo electrónico** : [gerencia@seguridadilimitada.cl](mailto:gerencia@seguridadilimitada.cl)
- **Web** : [www.seguridadilimitada.cl](http://www.seguridadilimitada.cl)
- **Teléfono** : +56 98 52 94 007
- **Nombre** : Carlos Bezmalinovic Hidalgo.

